



## Le groupe SCEMI et le groupe OUTSOURCIA annoncent un partenariat industriel à Madagascar

**Le Groupe SCEMI, expert de l'externalisation de services en France et à Madagascar, et Outsourcia, opérateur de centre d'appels au Maroc et en France, annoncent la signature d'un partenariat industriel permettant à Outsourcia de s'appuyer sur les infrastructures du Groupe SCEMI pour produire des prestations de centre d'appels à Madagascar.**

Fort de 12 années d'expérience sur le marché de l'externalisation de services en France et à Madagascar, d'une équipe de 550 collaborateurs et d'infrastructures modernes et sécurisées au sein d'un plateau de production de 1 600 m<sup>2</sup>, le Groupe SCEMI a su apporter toutes les garanties de qualité, d'expérience et de sérieux pour bâtir un partenariat durable avec Outsourcia.

« L'avènement de Madagascar comme destination phare des centres d'appels francophones ainsi que l'arrivée récente d'acteurs majeurs du secteur, provoquent une réelle ébullition sur le secteur et annoncent une transformation en profondeur du marché des centres d'appels Francophones », précise Alexandre Lemaire, président du Groupe SCEMI. « Experts dans le backoffice et le traitement de la donnée, notre choix est donc celui de la spécialisation et de la complémentarité des offres et des savoir-faire » poursuit-il.

Ce partenariat entre ces acteurs reconnus permettra de constituer un groupement d'experts multi-sites, multi-services et multilingues, pour répondre au mieux aux problématiques globales des donneurs d'ordres de demain.



### A propos du Groupe SCEMI

Le groupe SCEMI SA est une société internationale de droit français créée en 2003 et spécialisée dans l'externalisation de services. Pionnier du conseil en externalisation sur le marché français, le groupe SCEMI a su développer un savoir-faire unique et reconnu pour mener à bien des projets d'externalisation offshore dans 3 principaux domaines :

- Saisie & Traitement de données / Backoffice
- Stratégies de relation clients
- Gestion, rédaction et modération de contenus

Le groupe SCEMI est inscrit sur le Marché Libre de NYSE-Euronext Paris. Code ISIN : FR0010972091 - Mnémo : MLCMI

Plus d'informations : [www.scemi.fr](http://www.scemi.fr)

**Contacts** : Alexandre Lemaire - Président Directeur Général

Tel : 01.47.79.01.22 - Email : [contact@scemi.fr](mailto:contact@scemi.fr)



### A propos d'Outsourcia

Fondé en 2003, le Groupe Outsourcia est un opérateur spécialisé dans la gestion de la relation client, les métiers de back office, et les services digitaux & social media.

Outsourcia emploie 800 collaborateurs sur 6 sites, 2 en France, 3 au Maroc et 1 à Madagascar, opérant pour le compte de plus de 30 clients de premier rang dont : Carrefour, GRDF, Vente-Privée, ShowRoomPrivé, Aquarelle, M16 Boutique, Wonderbox, Coyote, Mister Auto (Groupe PSA) et Editions Atlas

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification

